

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和5年4月1日

事業所名 さくらんぼくらぶ（単位3）

保護者等数（児童数）10（10）回収数9 割合90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2			活動場面を見たことが無い	コロナが落ち着けば保育参観等考える
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2			配置数が分からない	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1				バリアフリーになっています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	9					
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	9					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	5	1	コロナが収束するまでは難しい。心配。	新型コロナウイルスの影響で行っていない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	2		PTA活動を支えてもらって感謝しています。	新型コロナウイルスの影響で行っていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3			定期的な写真付きのお手紙を楽しみにしています。	継続してお便りを発行していく。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6		1	行っているか分からない	広報誌で発信しているが、もう一度説明する。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8		1		屋外活動が少ない。活動が少ないかもしれない。楽しそうにしていると思う。	お出かけはコロナが収束していけば行う予定にしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1			見学できないのが残念。送迎を協力してくれて楽になった。	協力できるところは協力していく。